

В рамках платных услуг доступно приобретение выполнения стандартных работ линии консультаций 1С. Выполнение платных работ, не указанных в списке услуг, производится в рамках оценки. Оценка платных работ производится при приобретении данной услуги стоимостью **3500 рублей**. Время оценки составляет до 1 часа. Если решение вопроса занимает более одного часа - дополнительно согласовываются и приобретаются часы работы консультанта.

В рамках 1 обращения пользователя решается один вопрос. В случае возникновения параллельных вопросов регистрируются отдельные обращения. Специалист может отказать в выполнении работ в случае превышения регламентированной нормы объема работ.

🕒 Далее будут представлены запросы, выполняемые в рамках оценки и платных консультаций.

Бухгалтерский учет 📑

Наименование	Описание
Настройка макетов этикеток и ценников	Настройка макета и вывод его на предварительный просмотр при печати
Маркировка	Настройка маркировки, обмена с честным знаком (обувь, табак, Ветис, ЕГАИС)
Исправление ошибок маркировки	Исправление ошибок маркировки
Настройка нерегламентированного отчета	Настройка универсального отчета по запросу пользователя
Исправление ошибки ранее настроенной синхронизации	Исправление ошибок синхронизации. Данные задачи квалифицируются как платные после проверки типовых ошибок настройки синхронизации, правил обмена, актуальных релизов, префиксов, проверки зарегистрированных ранее ошибок
Закрытие месяца	Исправление ошибок закрытия месяца (остатки по 20, 26 счетам, амортизация и т.п)
Исправление отрицательных остатков	Исправление отрицательных остатков
Ошибки при загрузке банковских выписок	Исправление ошибок загрузки банковской выписки
Перенос данных из типовой базы на платформе 7.7	Перенос данных из «1С: Бухгалтерия предприятия, 7.7» в «1С: Бухгалтерия предприятия, 8.3»
Поиск и удаление дублей	Поиск и удаление дублей с использованием встроенной обработки
Загрузка данных из табличного документа	Файл для загрузки готовится самостоятельно. Стоимость загрузки данных зависит от типа данных. Если один тип (например, номенклатура) — 2 пакета. Если несколько меняющихся параметров у одного типа данных (номенклатурные группы, ставка НДС и т.д.) + 1 пакет на каждые два параметра
Изменение макета печатной формы	Незначительное изменение печатной формы на усмотрение специалиста 1С
Настройка прав пользователей	Изменение типового профиля пользователя не более чем на 5 ролей или настройка нового пользователя не с типовыми правами
Выделение организации из базы	Выделение 1 организации и более
Настройка онлайн-кассы	Настройка подключения онлайн-кассы в базе
Исправление нумерации в базе	Исправление нумерации на 1 вид документа
Ошибки при формировании отчетности	Исправление ошибок в регламентированной отчетности
Перенос данных синхронизацией или обработками	Любой единичный перенос данных
Настройка распределения затрат (25 и 26 счет)	Настройка распределения затрат на прямые и косвенные расходы
Удаление организации	Удаление организации с документами из базы
Удаление данных	Единичное удаление данных и регистров
Расчет НДС	Помощь в формировании книги покупок и продаж — 2 пакета; исправление сформировавшейся декларации по НДС — от 3 пакетов
Корректировка долга	Помощь в формировании документа «Корректировка долга»
Обучение работе в «1С-ЭДО»	Обучение клиента работе с «1С-ЭДО»
Взаиморасчеты в валюте	Консультация по вопросам неверного расчета курсовых разниц
Декларация по налогу на прибыль	Помощь в формировании и исправлению ошибок отчета
Формирование КУДиР	Формирование и исправление ошибок КУДиР
Сверка расчетов с контрагентов	Проверка акта сверки с контрагентом, поиск ошибок и расхождений
Настройка раздельного учета	ЕНВД + УСН
Переход из КА 1.1 на КА 2.4	Переход из Комплексной автоматизации 1.1 на версию 2.4

Зарплатный учет 📑

Наименование	Описание
Формирование регламентированных отчетов	Помощь в формировании у клиента отчетности и исправление ошибок в регламентированной отчетности
Проверка переноса	Проверка корректности данных после переноса
Начисление НДФЛ	Помощь в расчете и удержании НДФЛ, исправление ошибок
Начисление взносов	Помощь в расчете и начислении взносов, исправление ошибок
Начисление зарплаты	Помощь в расчете и начислении зарплаты, исправление ошибок
Трудовые отношения (кадровый учет)	Трудовые отношения (кадровый учет)
Бухгалтерский и налоговый учет расчета зарплаты	Настройка способов отражения зарплаты в БУ и НУ, формирование отражения в учете зарплаты
Начало работы: ввод остатков	Ввод остатков силами консультантов
Настройки начислений и удержаний по пожеланиям клиента	Настройки начислений и удержаний
Исправление ошибки синхронизации	Исправление ошибки синхронизации
Перенос данных	Перенос данных из «1С: Зарплата и управление персоналом, 2.5» в «1С: Зарплата и управление персоналом, 3.1»

Управленческий учет 📑

Наименование	Описание
Настройка макетов этикеток и ценников	Настройка макета и вывод его на предварительный просмотр при печати. Предоставляется консультация по редактированию размеров полей, но изменение параметров печати под конкретную модель принтера настраивается самостоятельно
Маркировка	Настройка маркировки, обмена с честным знаком (обувь, табак, Ветис, ЕГАИС)
Исправление ошибок маркировки	Исправление ошибок маркировки
Настройка нерегламентированного отчета	Настройка отчета по необходимым параметрам
Исправление ошибки ранее настроенной синхронизации	Исправление ошибок синхронизации. Данные задачи квалифицируются как платные после проверки типовых ошибок настройки синхронизации, правил обмена, актуальных релизов, префиксов, проверки зарегистрированных ранее ошибок
РИБ	РИБ
Закрытие месяца в «1С: УТ»	Закрытие одного месяца в базе «1С: Управление торговлей»
Расчет себестоимости в «1С: УНФ»	Исправление ошибок расчета себестоимости
Расчет себестоимости в «1С: Розница»	Исправление ошибок расчета себестоимости
Исправление отрицательных остатков «1С: УТ»	Исправление отрицательных остатков
Ошибки при загрузке банковских выписок	Исправление ошибок загрузки банковской выписки
Перенос данных из типовой базы на платформе 7.7	Перенести данные из 7.7 в конфигурации управляемых форм
Поиск и удаление дублей	Цена зависит от количества дублируемых элементов (каждые 500 элементов – 2 пакета). Также цена зависит от методики исправления дублей. Если необходимо исправлять каждый элемент отдельно, а не группами (отборами), то 50 элементов 1 пакет.
Переход «1С: УТ, 10.3» — «1С: УТ, 11.4»	Переход с последующей проверкой учета. При этом исходная база готовится к переходу самостоятельно. Переносятся только остатки и справочники. Документы перенесены не будут.
Переход «1С: УТ, 10.3» — «1С: УНФ, 1.6»	Переход с последующей проверкой учета. При этом исходная база готовится к переходу самостоятельно. Переносятся только остатки и справочники. Документы перенесены не будут
Переход «1С: УТ, 11.4» — «1С: КА, 2.4»	Переход без учета дальнейшей настройки базы «1С: КА, 2.4». При этом исходная база готовится к переходу самостоятельно.
Переход «1С: БП, 3.0 — «1С: УТ, 11.4»	Переход с последующей проверкой учета и корректности переноса. Переносятся только остатки и справочники. Документы перенесены не будут.
Загрузка данных из табличного документа	Файл для загрузки готовится самостоятельно. Стоимость загрузки данных зависит от типа данных. Если один тип данных (например, номенклатура) – 1 пакет. Номенклатура и характеристики – 2 пакета. Если несколько меняющихся параметров у одного типа данных (номенклатурные группы, ставка НДС и т.д.) + 1 пакет на каждые два параметра.
Изменение макета печатной формы	Незначительное изменение печатной формы на усмотрение специалиста 1С
Настройка прав пользователей	Изменение типового профиля пользователя не более чем на 5 ролей
Настройка прав пользователей	Создание нового профиля пользователя под требования клиента
Исправление неверных данных в типовом отчете	Анализ и исправление (за исключением себестоимости, валовой прибыли, отрицательных остатков)
Выделение организации из базы	Делается только на файловых базах, либо на базах SQL размером не более 5 Гб. Выделение двух и более организаций в одну отдельную базу.
Обучение работе в «1С-ЭДО»	Обучение клиента работе с «1С-ЭДО»
Настройка бонусной и скидочной системы в управленческом учете	Настройка типовым способом скидок и бонусов по ТЗ от клиента
Исправление нумерации в базе	Исправление нумерации на 1 вид документа.
Настройка онлайн-кассы	Настройка подключения онлайн-кассы в базе пользователя